GARA PER SERVIZI DI MANUTENZIONE DI PRODOTTI SOFTWARE COMPUTER ASSOCIATES (BROADCOM) E SUPPORTO SPECIALISTICO PER INAIL

ID 2518

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

ictconsip@postacert.consip.it.

Roma, 21/02/2022

 **Premessa**

Nell'ambito della Convenzione, siglata il 3 dicembre 2018, INAIL ha affidato a Consip S.p.A. lo svolgimento di attività di supporto in tema di acquisizione di beni e servizi al duplice fine di supportare gli obiettivi di finanza pubblica, favorendo l'utilizzo di strumenti informatici nella P.A. e promuovere la semplificazione, l'innovazione e il cambiamento.

Il presente documento di consultazione del mercato, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida n. 14 dell’ANAC recanti “Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato” e tenuto conto delle modifiche intervenute nella legge 120/2020 “Decreto Semplificazioni” e s.m.i., ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

In merito all’iniziativa per “l’erogazione di servizi di Manutenzione di Prodotti Software CA (Broadcom) e supporto specialistico per INAIL” si chiede cortesemente di fornire il proprio contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC ictconsip@postacert.consip.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

 Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

**Breve descrizione dell’iniziativa**

L’iniziativa ha l’obiettivo di manutenere le licenze Computer Associates, in previsione della scadenza del contratto attualmente vigente.

# La Committente, pertanto, ha espresso il fabbisogno per:

- il rinnovo del servizio di manutenzione dei prodotti CA già in possesso dell’Istituto;

- l’erogazione di servizi di supporto specialistico sui prodotti CA.

La presente consultazione di mercato ha quindi l’obiettivo di rendere noto agli Operatori di mercato che l’Istituto ha necessità di approvvigionarsi degli elementi sopra indicati e comprendere quali operatori economici/player di mercato hanno la possibilità di offrire tali prodotti e servizi.

**Contesto**

INAIL necessita della manutenzione, per 3 anni, delle seguenti licenze Computer Associates (Broadcom)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Cod. prodotto** | **Descrizione prodotto** | **Metrica di licensing** | **Numero Licenze** |
| SMCUAA990 | SiteMinder for Consumer Users All Agents | Consumer User | 700000 |
| FEDMGP990M | CA Federation Partnerships | Federation Partner | 10 |
| STMORA990M | Layer7 SiteMinder Agent for Oracle Applications | Instance | 1 |
| PPMCCL990M | CA Clarity PPM Core License | User Pack | 4 |
| STMBEA990M | Layer7 SiteMinder Agent for Oracle Weblogic | Processor | 270 |
| SOAJBS990 | Single Sign-on for Jboss | Processor | 270 |
| STMIBW990M | Layer7 SiteMinder Agent for IBM WebSphere | Processor | 40 |
| APIENP990M | CA API Gateway Enterprise Partner | Instance | 8 |
| APNENP990M | API Gateway Enterprise Partner non-production | Instance | 5 |
| LSPFPU990M | SV: Continuous Application Insight Power User | Concurrent Users | 2 |
| LSSVPU990M | SV: Service Virtualization Power User | Concurrent Users | 2 |
| SVFNTR990M | SV: Service Virtualization Functional Transactions | Concurrent Users | 10 |

L’INAIL necessita, inoltre, di un supporto specialistico – a consumo – finalizzato a garantire supporto per la manutenzione delle piattaforme CA in essere presso l’Istituto.

Dal punto di vista prettamente operativo il servizio prevede due tipologie di attività:

* Health Check delle piattaforme tecnologiche;
* CA Enterprise Architecture Services.

### Health Check delle piattaforme tecnologiche

Tale attività consiste in un’analisi dettagliata, effettuando interviste e verifiche sul campo dello stato della soluzione al fine di determinare la corretta evoluzione delle infrastrutture in termini di capacity e di funzionalità.

### CA Enterprise Architecture Service

Tale attività consiste in:

* Supporto per il rilascio di una nuova architettura o l’evoluzione di quella esistente;
* Analisi delle configurazioni necessarie per attivare nuove funzionalità e/o integrazioni con l’ambiente dell’Istituto;
* Supporto per la definizione del disegno di alto livello per una configurazione specifica;
* Creazione e supporto all’esecuzione esecuzione dei casi di test;
* Supporto alle attività di test di integrazione dell’Istituto;
* Supporto alle attività volte ad invocare delle API esposte dalla soluzione per integrazioni specifiche nei contesti architetturali dell’Istituto;
* Supporto alle attività di analisi per lo sviluppo dei sistemi, delle integrazioni tra le applicazioni dell’Istituto e le soluzioni CA;
* Certificazione dell’architettura implementata e/o progettata da System Integrator relativamente a soluzioni CA e loro integrazioni.

Sono richieste, quindi, per tutta la durata contrattuale, per un totale di 150 gg, le seguenti figure specialistiche:

**Consultant (50gg)**

È una figura professionale con esperienza nei vari ambienti hardware e software di base interessati.  È in grado di implementare sistemi basati sull’impiego di prodotti specifici di CA o comunque su ambienti da integrare o interfacciare. Ha conoscenze delle problematiche tecniche connesse alle implementazioni delle tematiche interessate. Collabora all'attività di analisi delle esigenze del Cliente. Cura l'installazione e la configurazione dei prodotti. Partecipa alle attività di sviluppo e collaudo dei sistemi realizzati.

**Architect (50gg)**

Possiede esperienza pluriennale nei vari ambienti hardware e software di base interessati.  Tenendo conto degli eventuali vincoli esistenti, propone e/o valida le architetture necessarie all’implementazione delle soluzioni basate sull’impiego di prodotti specifici di CA o comunque su ambienti da integrare o interfacciare.

**Technical Manager (50gg)**

È un consulente in grado di condurre il progetto e di eseguire l’analisi e la definizione dell’assetto tecnico-organizzativo più consono al progetto stesso. Ha esperienza pluriennale nella progettazione e nella conduzione di progetti complessi ed applica le metodologie di project management di CA.

Si evidenzia che, ai fini della definizione della base d’asta non è puntualmente definibile il mix di utilizzo delle figure professionali citate.

**Costi attesi**

La base d’asta stimata per tutti i servizi sopra elencati per 36 mesi (manutenzione licenze software, supporto specialistico) è non superiore a **€ 2,8 Milioni IVA esclusa**.

Per l’effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Consip S.p.A. – previa autorizzazione della Committente - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell’indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle esigenze espresse dalla Committente stessa.

Si evidenzia che la documentazione di gara terrà conto di quanto previsto dal D.L. 105/2019, in merito alle condizioni e test relativi all’oggetto della fornitura che la Committente potrebbe essere chiamata a specificare su indicazione del CVCN (Centro di Valutazione e Certificazione Nazionale), trasferito dal D.L. 82/2021 (convertito con L. n. 109/2021), presso l’Agenzia per la Cybersicurezza nazionale.

La presente consultazione di mercato ha quindi l’obiettivo di comprendere quali operatori economici/player di mercato hanno la possibilità di offrire i prodotti e i servizi richiesti, o parte di essi, purché vengano rispettati i requisiti minimi indicati.

Si fa presente che Consip si riserva la facoltà, ove si ritenesse opportuno per ragioni di efficienza operativa, di selezionare, anche mediante sorteggio, un campione di imprese, tra tutte quelle che, rispondendo alla consultazione, abbiano fornito elementi di riscontro positivi rispetto agli obiettivi dell’analisi di mercato, ai fini di un ulteriore approfondimento.

Si precisa che, ove all’esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui all’art. 63 del D. Lgs. n. 50/2016, Consip si riserva sin d’ora di procedere all’acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

**Questionario generale**

1. Si chiede di riportare una breve descrizione dell’azienda (tipologia di azienda, settori di attività, core business, numero di dipendenti, altro…).

# Risposta:

* *Distributore di licenze*
* *Rivenditore di licenze*
* *System Integrator nell’ambito tecnologico descritto*

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il fatturato sostenuto dall’azienda per la fornitura di servizi di manutenzione di licenze software, servizi di supporto specialistico nel triennio precedente all’anno corrente (Anno questionario “3”/ Anno questionario “-1”) eventualmente suddiviso nelle varie attività costituenti l’oggetto principale.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il numero di dipendenti dell’azienda nei tre anni precedenti alla pubblicazione del presente documento

|  |
| --- |
|  |

1. Quale contratto nazionale di lavoro è maggiormente applicato nel settore della Vostra impresa?

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di definire il mercato di riferimento (l’Azienda che risponde deve indicare, in relazione ai prodotti/servizi Computer Associates (Broadcom), la sua presenza, in Italia, in termini di rivendita di licenze e/o rinnovo dell’attività di manutenzione e/o erogazione dei servizi specialistici)

|  |
| --- |
|  |

1. Si richiede di indicare se sono già presenti contratti continuativi di cui all’art. 105 comma 3 lett. c-bis) del D.Lgs. 50/2016 di collaborazione con la casa madre che, nel rispetto di quanto previsto dalla giurisprudenza, potrebbero essere validamente spesi con riguardo al contratto da affidarsi; in caso, indicare cosa prevedono tali contratti.

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa, descrivere le politiche commerciali, per la rivendita di ciascuna delle tipologie di prodotti e servizi precedentemente descritti (vendita diretta, distributori, retail ecc.).

|  |
| --- |
|  |

1. L’azienda è in possesso di specifici livelli di partnership con il produttore Computer Associates (Broadcom)? Se si, indicare il livello (global, premier, etc.) e descrivere dettagliatamente le caratteristiche tecniche e gli accordi commerciali che definiscono la partnership, incluse eventuali particolari condizioni e/o limitazioni nella rivendita di prodotti/servizi.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare che tipo di listino è disponibile per un corretto dimensionamento dell’impegno economico delle Amministrazioni
* Listino Pubblico (indicare eventuale link o indicazioni per reperire tale listino)
* Listino su Richiesta (indicare nominativo a cui rivolgersi per ottenere tale listino)
* Dimensionamento economico su base esclusivamente progettuale e/o di configurazione.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare le condizioni economiche mediamente praticate per il tipo di fornitura in questione (es.: sconti praticati sugli eventuali prezzi di listino/dimensionamento economico di massima in funzione del volume economico dei fabbisogni rappresentati)

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare le eventuali referenze dimostrabili per la fornitura in oggetto, in tutto o in parte, a soggetti pubblici o privati negli ultimi 3 anni

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare se l’azienda è presente sul Sistema Dinamico di Acquisizione, in particolare per la categoria Software, fornendo indicazioni circa la classe di fatturato.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare ulteriori elementi/informazioni che possano essere utili per lo sviluppo della presente iniziativa.

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |